

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

**Si usted desea presentar una queja o reclamación:**

- 1) Contacte con nosotros o diríjase a nuestras oficinas. Trataremos de ofrecerle una solución a su problema.
- 2) No obstante, en caso de no haber resuelto sus demandas, le informamos que RUIZ & ANDICOBERRY Correduría de Seguros S.L. dispone de un **Departamento de Atención al Cliente** totalmente externo, al cual puede acudir en caso de reclamación o queja por nuestros servicios: Dña. Purificación Rubio Arteaga (c/ Marzo 23. 02002 Albacete. Tel: 902 114 913. Fax: 902 114 914. Email: [atencionalcliente@e2000.es](mailto:atencionalcliente@e2000.es)).
- 3) En caso de disconformidad con la resolución de nuestro Servicio de Atención al Cliente, puede dirigirse a:

Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe de Planes de Pensiones.

Pº de la Castellana 44. 28046 Madrid.

Tel: 902 197 936. Fax: 91 339 71 33

**Así mismo, le informamos que RUIZ & ANDICOBERRY dispone de un “Reglamento de Funcionamiento del Departamento o Servicio de Atención al Cliente”.**